

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB)

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG

Wir bitten Sie, diese Vertrags- und Reisebedingungen sorgfältig durchzulesen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen.

1. Vertragsgegenstand

Diese Vertrags- und Reisebedingungen (nachfolgend „AVRB“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, Uster, Schweiz, für sämtliche durch uns erbrachte Reisedienstleistungen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis ist keine juristische Person oder Personengesellschaft. Es handelt sich dabei um einen renommierten Brand für Leistungen im Bereich Radreisen, welcher von verschiedenen Gesellschaften der Active Group Gesellschaftsgruppe verwendet wird. Ohne abweichende Vereinbarung ist der Vertragspartner für Leistungen unter diesen AVRB die Active Travel AG, Uster, Schweiz (vorbehalten bleiben explizit vermittelte Leistungen von Drittdienstleistern gemäss Ziff. 13 nachfolgend).

Die AVRB unterscheiden zwischen folgenden Reisedienstleistungen:

Radsport-Angebote von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis

- Radsportaufenthalte Mallorca, Lanzarote, Andalusien und Griechenland (Pauschalreisen und Einzelleistungen)
- Sämtliche weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten) aus Eigenproduktion

Andere Reisedienstleistungen weltweit von Active Travel AG

- Sämtliche Angebote aus Eigenproduktion
- Vermittlung: für Pauschalreisen und Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter, sowie vermittelte Flug-, Bahn- und Fährentickets gelten die Vertrags- und Reisebedingungen der durchführenden Unternehmungen

Zusätzlich gelangen auch die besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com zur Anwendung (siehe nachfolgend an diese AVRB), welche spezifische Regelungen für den Besuch und Buchungen über die Webseite enthalten. Betreffend Webseite gehen die besonderen Nutzungsbedingungen den AVRB vor. Über die Webseite www.huerzeler.com können auch Angebote selbständig oder im Paket gebucht werden, für welche zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen gelten können (von Drittanbietern, aber auch von Active Travel AG oder anderen Gruppengesellschaften der Active Group). Sie werden beim betreffenden Angebot jeweils explizit auf solche besonderen Geschäftsbedingungen hingewiesen.

Falls im Rahmen einer Einzelbuchung oder als Bestandteil eines Reisearrangements ein Mietfahrrad gebucht wird, gelten zusätzlich zu den Bestimmungen dieser AVRB und den besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com auch die Mietbedingungen für Fahrräder. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist diesbezüglich Vermittler und wird nicht Vertragspartei der Miete. (siehe auch Ziff. 13 nachfolgend).

Bei der Buchung eines Reisepaketes, welches rechtlich als Pauschalreise zu qualifizieren ist, ist nebst diesen AVRB das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs relevant. Das Formblatt wird dem Kunden vor Abschluss der Buchung zur Kenntnis gebracht.

2. Vertragsschluss

2.1. Vertragsschluss im Allgemeinen

Ihre Buchung wird mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung direkt oder bei Ihrem Reisebüro für Sie verbindlich. Die AVRB gelten für sämtliche Reiseteilnehmenden. Die Annahme der Buchung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird Ihnen ausdrücklich bestätigt (Reisebestätigung). Der Vertrag kommt zwischen Ihnen und der Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG erst mit der Zustellung der Reisebestätigung zustande. Ab diesem Zeitpunkt sind die Rechte und Pflichten (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises) aus dem Vertrag für Sie und alle weiteren durch Sie angemeldeten Teilnehmer einerseits und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG andererseits bindend. Die schriftliche Bestätigung kann auch elektronisch erfolgen. Werden Leistungen mündlich an den dafür vorgesehenen Verkaufsstellen bestellt, so kommt der Vertrag mit der vorbehaltlosen Annahme der Bestellung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu Stande.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vor, an das Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

2.2. Buchung einer Pauschalreise

Für die Buchung einer Pauschalreise, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung bietet der Kunde Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. Schriftliche Buchungen sollen mit dem Buchungsformular von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG oder per E-Mail erfolgen.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG dem Kunden eine der den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechenden Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email) übermitteln, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

2.3. Vertragsschluss bei Online-Buchungen

Für den Vertragsschluss bei Buchungen auf www.huerzeler.com gelten zusätzlich die Bestimmungen der besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com.

2.4. Pass, Visa, Impfungen

Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die bei der Einreise in das von Ihnen gewählte Ferienland zu befolgen sind, publizieren wir bei der jeweiligen Destination in unseren Reisekatalogen bzw. in den Leistungsbeschreibungen im Internet; bei weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten) zusätzlich auf der Rechnung. Jeder Reise-Teilnehmende ist selber für die Einhaltung dieser Erfordernisse sowie für die Beschaffung der notwendigen persönlichen Reisedokumente, allenfalls Einreisevisum, verantwortlich. Ausnahme: Für Gruppenreisen in Länder mit Visum-Pflicht holen wir, falls gewünscht, die erforderlichen Visa für die Teilnehmenden ein. Visumkosten und Gebühren werden separat in Rechnung gestellt.

Falls die Teilnahme an einer gebuchten Reise durch nicht eingehaltene Einreisevorschriften oder zu spät beantragte Visa Ihrerseits verunmöglicht wird, stellen wir Annullierungskosten gemäss Ziff. 7 in Rechnung. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht, unzureichend oder falsch informiert hat. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet auch nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

3. Leistungen

3.1. Leistungsumfang / Mitwirkungspflichten des Kunden

Grundlage des Angebots von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung bzw. Leistungsbeschreibung und die ergänzenden Informationen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die jeweilige Reise bzw. Einzelleistung, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

Reisevermittler und Buchungsstellen sind von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Leistungsumfang abändern, über die Reiseausschreibung bzw. die vertraglich von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen.

Angaben in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen oder anderen Fremdpublikationen, die nicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG herausgegeben werden, sind für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und die Leistungspflicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Inhalt der Leistungspflicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gemacht wurden.

Die von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im Zusammenhang mit Pauschalreisen gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

Als Reiseteilnehmer verpflichten Sie sich, den für die Reise vereinbarten (Pauschal-) Preis sowie allfällige im (Pauschal-) Preis nicht obligatorisch inbegriffene Sonderleistungen, wie Versicherungsprämien, Sicherheits- und Flughafentaxen, Benzinzuschläge, Visagebühren, etc. zu bezahlen, die Zahlungsmodalitäten einzuhalten, alle notwendigen persönlichen Reisedokumente zu besorgen und den dem Reiseland entsprechenden Pass-, Visa-, Zoll- Devisen- und Gesundheitsbestimmungen Folge zu leisten.

3.2. Änderung des Leistungsumfanges

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich vor, Leistungsbeschreibungen in Katalogen, Prospekten und im Internet jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Verbindlich ist die Leistungsbeschreibung im Zeitpunkt der Buchung.

3.3. Informationen bei Flugbuchungen

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Kunden informieren.

Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG oder direkt über http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm abrufbar und in den Geschäftsräumen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG einzusehen.

4. Preise

Die Preise der Reisearrangements sind in unseren Publikationen im Internet bei den jeweiligen Destinationen publiziert und sind in unserer Buchungsmaschine abrufbar. Ihre Buchungsstelle kann für die Buchungsabwicklung eine Servicegebühr verlangen. Die Preisangaben verstehen sich – ausser anders vermerkt – inklusive Mehrwertsteuer und in EURO (EUR).

4.1. Preisänderungen

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich nach Massgabe der § 651f, 651g BGB und der nachfolgenden Regelungen vor, den im Vertrag vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit

- a) eine Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- b) eine Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder
- c) eine Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse

sich unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird den Kunden in Textform klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen.

Die Preiserhöhung berechnet sich wie folgt:

- a) Bei Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen nach Ziffer 4.1.a) kann Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
 - Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - Anderenfalls werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vom Kunden verlangen.
- b) Bei Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben gem. Ziffer 4.1.b) kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- c) Bei Erhöhung der Wechselkurse gem. Ziffer 4.1.c) kann der Reisepreis in dem Umfange erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verteuert hat.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist verpflichtet, dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in Ziffer 4.1 a) –c) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu erstatten. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die Huerzeler – Das Radsport

Erlebnis/Active Travel AG tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG hat dem Kunden /Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

Preiserhöhungen sind nur bis zum 20. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gleichzeitig mit Mitteilung der Reiserhöhung gesetzten angemessene Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der gesetzten angemessenen Frist ausdrücklich den Rücktritt, gilt die Änderung als angenommen.

5. Transport der Fahrräder

Für die sachgemässe Verpackung der Fahrräder ist jeder Teilnehmende selber verantwortlich. Fahrräder müssen bei Flugreisen bei der entsprechenden Fluggesellschaft im Voraus angemeldet werden. Für Gruppenreisen mit gemeinsamem Start ab Heimflughafen übernehmen wir diese Vorreservierung für alle Teilnehmenden. Kosten und Anmeldegebühren variieren je nach Fluggesellschaft.

6. Zahlungsbedingungen

Die Gesamt-Zahlung ist bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann eine Anzahlung bis zu maximal 20% des Rechnungsbetrages verlangen, fällig nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung. Die Reisedokumente werden erst nach Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrages ausgehändigt. Bei kurzfristigen Buchungen und teilweise auch bei Linien- und/oder Nur-Flug-Reservierungen ist der gesamte Flug-, resp. Arrangement-Preis sofort zahlbar. Eine nicht rechtzeitig eingegangene Zahlung berechtigt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

Bei Buchung über die Webseite www.huerzeler.com gelten die speziellen Zahlungsbedingungen gemäss den Bestimmungen der besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com.

Bei Reisen, die gesetzlich als Pauschalreisen zu qualifizieren sind, gilt zusätzlich Folgendes:

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde.

7. Annullierungsbedingungen; Annullierungen, Änderungen, Umbuchungen durch den Kunden /Ersatzperson

7.1. Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der gebuchten Reise zurücktreten. Die Reiseannullierung soll in Textform erfolgen. Eine Annullierung per E-Mail ist zulässig. Massgebend für die Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung (Arbeitstag bis 18:00h). Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

7.2. Annullierungskosten

Bei Annullierung vor Reisebeginn oder Nichtantreten der Reise erhebt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG Stornokosten als Entschädigung für Reisevorkehrungen und Aufwendungen in Abhängigkeit vom jeweiligen Reisepreis. Dies, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG hat die nachfolgenden Kosten unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

Flugpauschalreisen mit Sonderflügen (Chair, Eurowings, Condor) und Einzelleistungen (ohne Flug):

bis 31 Tage vor Reiseantritt	20%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	30%
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	50%
7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	75%
Abreisetag/b. Nichterscheinen	100%

Flugpauschalreisen mit Linienflügen

bis 31 Tage vor Reiseantritt	50%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	60%
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	70%
7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
Abreisetag/b. Nichterscheinen	100%

Annullierungsbedingungen für Gruppen auf Anfrage bzw. mit Übermittlung des Gruppenangebots.

Mögliche Zusatzkosten wegen Wechsel der Zimmerkategorie oder Zimmerbelegung (z.B. Doppelzimmer zu Einzelzimmer) die bei Umbuchung/Teilstorno entstehen können, werden in Rechnung gestellt.

Für Reisen, bei denen die Flugbeförderungen mit so genannten „Billig-Fluggesellschaften“ erfolgen, können besondere Stornobedingungen gelten. Über diese wird der Kunde vor der Buchung informiert. Sie gelten anstelle der vorstehenden Pauschalen, wenn sie im Einzelfall mit dem Kunden vereinbart sind.

Es wird darauf hingewiesen, dass bei Nur-Flug-Buchungen ein gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht nicht besteht und deshalb, insbesondere bei Sondertarifen, ein Rücktritt und eine Umbuchung ausgeschlossen sein können und Rücktrittskosten bis zur vollen Höhe des Flugtarifes anfallen können, wenn dies mit dem Kunden vereinbart wurde.

Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nachzuweisen, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG geforderte Entschädigungspauschale.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nachweist, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

7.3. Annullierungskosten weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten), sowie Linienflüge

Bitte beachten Sie, dass die Annullierungskosten und -fristen bei den weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten), sowie bei individuell gewünschten Zusatzleistungen und Nur-Flug-Reservierungen von den oben aufgeführten Ansätzen abweichen (bitte dazu die Angaben auf unserer Website www.huerzeler.com beachten). Zusätzlich geben wir Ihnen die Bedingungen vor Ihrer Vertragserklärung bekannt und führen diese detailliert auf Ihrer Rechnung auf.

7.4. Reiserücktrittsschutz

Wir empfehlen Ihnen bei der Buchung einen Reiserücktrittsschutz abzuschließen, sofern Sie nicht bereits eine Versicherung mit genügender Deckung abgeschlossen haben.

Mit dem Reiserücktrittsschutz sind Sie vor der Reise gegen Annullierungskosten aufgrund von Unfall, Krankheit, Tod oder Elementarschaden am Eigentum des Reisenden selbst oder eines Familienangehörigen gedeckt.

Die Deckung gilt nur für die oben erwähnten Annullierungsgründe, für alle anderen Gründe werden keine Annullierungskosten übernommen.

Bedingungen:

Bis 24h vor Reiseantritt beträgt die Stornogebühr 10% des Reisepreises zzgl. Abschlussgebühr des Reiserücktrittsschutzes.

Der Reisende hat in jedem Fall die Stornierung bis 24h vor Reiseantritt bei Huerzeler- Das Radsport Erlebnis /Active Travel AG bekannt zu geben.

Die Meldung der Annullierung muss immer per E-Mail an ihre betreuende Buchungsstelle info@mallorca-aktive.de erfolgen. Es ist zwingend notwendig ein entsprechendes Dokument für die Belegung dem E-Mail anzufügen (Arztzeugnis, Todesschein, usw.). Andernfalls werden die Kosten nicht erstattet.

7.5. Änderungen der Reisen durch den Kunden im Allgemeinen

Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine Bearbeitungsgebühr erheben (siehe nachfolgende Ziffern).

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Kunden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

7.6. Änderungen Pauschalreisen und Radsportferien

Für Änderungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 100.– pro Person, maximal EUR 200.– pro Auftrag. Die Gebühr entfällt, wenn der Preis des geänderten Auftrags höher wird als das ursprüngliche Arrangement oder bei völlig unerheblichen Änderungen. Bei Flugumbuchungen an der Feriendestination werden zu den obigen Änderungsgebühren gegebenenfalls auch entstehende Mehrkosten wie Spesen, Gebühren und evtl. höhere Tarifansätze der Fluggesellschaften verlangt.

7.7. Änderungen weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten), Nur-Flüge und Einzelleistungen

Für Änderungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 100.– pro Person, maximal EUR 200.– pro Auftrag. Bei Linienflügen und Einzelleistungen können durch verschärfte Änderungsbedingungen seitens der Leistungserbringer zusätzliche Kosten anfallen. Diese werden Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt.

7.8. Ersatzperson

Wenn Sie die gebuchte Reise nicht antreten können, kann an Ihrer Stelle eine Ersatzperson die Reise mitmachen, sofern diese die notwendigen Reiseanforderungen und -bedingungen erfüllt. Für diese Änderung erheben wir eine Gebühr von EUR 30.–. Voraussetzung ist aber in allen Fällen, dass die an der Reise beteiligten Leistungsträger die Änderung ebenfalls ohne Zusatzkosten akzeptieren. Je nach Reiseart und Reisedestination ist die Meldefrist einer Ersatzperson vor Abreise unterschiedlich lang. Bei Reisen nach Übersee und im Speziellen in Länder mit Visumpflicht besteht die Möglichkeit einer Ersatzperson nur unter Vorbehalt unserer organisatorischen Möglichkeiten.

7.9. Vorzeitige Rückreise

Brechen Sie die Reise vorzeitig aus Gründen ab, die nicht durch eine «Nicht-Erfüllung der Leistungen» gerechtfertigt sind, können keine Kosten für unbenutzte Leistungen rückerstattet werden. Allfällige Mehrkosten für die vorzeitige Rückreise gehen zu Ihren Lasten.

8. Änderungen/Annullierungen durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/ Active Travel AG

8.1. Programmänderungen

Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Vertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber dieser den Rücktritt vom Vertrag, gilt die Änderung als angenommen.

Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich auch in Ihrem Interesse aus sicherheitstechnischen Gründen insbesondere vor, vereinbarte Transportleistungen, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern; dabei sind wir um eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung bemüht.

8.2. Eigenständig durch Teilnehmende gebuchte Leistungen

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übernimmt keine Verantwortung für Leistungen, die von Teilnehmenden eigenständig und/oder über andere Verkaufsstellen/Verkaufskanäle gebucht wurden. Teilnehmende mit selbständig gebuchten Flug-, Transfer- oder sonstigen Zusatzleistungen tragen persönlich das volle finanzielle und ablaufbezogene Risiko im Falle von Programmänderungen vor- oder während einer Radsportreise oder Rundfahrt. Forderungen jeglicher Art zu nicht über Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gebuchte Leistungen werden nicht anerkannt.

8.3. Annullierungen wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

Für einige der angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, sofern dies im Angebot genannt ist. Wird diese Personenzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn die Durchführung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden vollumfänglich rückerstattet.

Wenn die Durchführung einer Reise schon vor dem Abreisetermin durch höhere Gewalt (Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, politische Unruhen am Ferienort), behördliche Massnahmen oder wegen Streiks gefährdet, erschwert oder gar verunmöglicht wird und nicht begonnen werden kann, sind wir befugt, die Reise auch in Ihrem Interesse abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von EUR 70.– pro Person rückerstattet.

8.4. Kündigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Masse vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG beruht.

Kündigt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, so behält Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Anspruch auf den Reisepreis; Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

9. Programmänderungen während der Reise

Unvorhergesehene Umstände können es in Ihrem Interesse während der Reise erforderlich machen, dass das Programm oder einzelne Leistungen geändert werden müssen. Wir sind jedoch bestrebt, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

Im Falle von Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, Streik, behördliche Massnahmen etc. zurückzuführen sind, sind vertragliche Schadensersatzansprüche ausgeschlossen. Darüber hinaus gelten dieselben Vorschriften wie gemäss Ziff. 8.1. auch in dieser Konstellation.

10. Haftung

10.1. Allgemein

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet für die ordnungsgemässe Erfüllung des Reisearrangements bzw. der allenfalls einzeln gebuchten Leistungen. Den Ausfall vereinbarter Leistungen oder dadurch für Sie entstandener Mehraufwand vergüten wir Ihnen zurück, soweit Ihnen an Ort und Stelle keine gleichwertige Ersatzleistung offeriert werden konnte (siehe auch Punkt 12.1.).

Die vertragliche Haftung von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt. Für Programmänderungen infolge Flugverspätungen oder Streiks übernehmen wir keine Haftung. Ebenfalls haften wir nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Epidemien, Pandemien und Verspätungen von Dritten zurückzuführen sind. Ausgeschlossen ist die Haftung, wenn die Nichterfüllung bzw. die nicht richtige Erfüllung auf Versäumnisse oder auf das Verhalten von Ihnen oder eines Dritten, welcher nicht an der Leistungserbringung beteiligt ist, oder auf höhere Gewalt bzw. Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind, zurückzuführen ist.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ursächlich geworden ist.

10.2. Besondere Veranstaltungen

Ausserhalb des offiziellen Reiseprogramms können an den jeweiligen Zieldestinationen auf eigene Initiative Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Wir übernehmen für solche Angebote, die nicht ausdrücklich durch uns veranstaltet werden und wir nicht als Dienstleistungserbringer verantwortlich zeichnen, keine Haftung.

10.3. Reise mit erhöhtem Risiko

Radsportferien sind Aktivferien und Sie üben Ihren Sport auf eigenes Risiko aus. Für die Vermeidung von Unfällen und körperlichen Schäden, die aus der Ausübung des Radsports herrühren, tragen Sie eine hohe Eigenverantwortung, auch wenn Sie in einer Gruppe mit Gruppenleitung fahren. Für die Einhaltung der Strassenverkehrsvorschriften sind Sie selbst verantwortlich, auch dann, wenn Sie in einer Gruppe fahren. Bei unseren weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten) sowie den Radsportreisen ist das Tragen eines Helms obligatorisch.

10.4. Reisegarantie / Insolvenzversicherung

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG hat mit der HanseMercur Reiseversicherung AG, Hamburg eine Insolvenzversicherung abgeschlossen und ist zudem Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Dies garantiert, dass die für Ihre Reise einbezahlten Beträge und die Kosten der Rückreise sichergestellt sind.

11. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönliche Gepäck- und Reiseversicherung, Unfall-, Kranken- und Spitalversicherung sowie die Diebstahlversicherung zu überprüfen und einen Ihren Bedürfnissen angepassten Deckungsumfang für Ihre Reise abzuschliessen. Detaillierte Leistungsinformationen wollen Sie bitte bei Ihrer Versicherung einholen. Gerne offerieren wir Ihnen auch unsere Versicherungsmöglichkeiten.

11.1. Mietrad-Versicherung

Für gemietete Fahrräder kann eine Mietrad-Versicherung abgeschlossen werden, die die Kosten bei Beschädigungen oder Verlust des Rades bei Sturz und Unfall deckt.

12. Beanstandungen/Ersatzansprüche

12.1. Massnahmen vor der Reise (nach Vertragsschluss)

Der Kunde hat Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG oder seinen Reisevermittler, über den er die Reise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG mitgeteilten Frist erhält.

12.2. Massnahmen während der Reise

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, indem die gebuchten Leistungen nicht erfüllt werden, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich unserer Vertretung vor Ort, sofern eine solche vorhanden ist, oder dem Leistungsträger direkt (Hotel, Transferunternehmen etc.) zu melden und umgehend Abhilfe zu verlangen. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht in den meisten Fällen eine zufriedenstellende Abhilfe. Über die Erreichbarkeit des Vertreters von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Kunde kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Reise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Falls kein Vertreter von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vorhanden ist und der Leistungsträger nicht reagiert, hat der Kunde Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu informieren.

Führt Ihre Intervention zu keiner angemessenen Lösung, so ist von unserer Vertretung oder dem Leistungsträger eine Bestätigung zu verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Vor Ort können keine Schadenersatzforderungen geltend gemacht werden. Sofern unsere Vertretung oder der Leistungsträger nicht innerhalb angemessener Zeit, spätestens innerhalb von 48 Std. eine angemessene Lösung anbietet, sind Sie berechtigt, die Mängel selber zu beheben. Die dadurch entstehenden Kosten werden Ihnen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Haftung gegen Beleg ersetzt.

Soweit infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige keine Abhilfe erfolgen konnte, kann der Kunde weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadenersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

Will der Kunde den Vertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, hat er Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

Bei Gepäckbeschädigung und –verspätung gilt Folgendes:

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, –beschädigung und –verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Kunden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Kunden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

12.3. Massnahmen nach Ende der Reise

Ihr Ersatzbegehren und die Bestätigung unserer Vertretung oder des Leistungsträgers an der Destination sollen bitte unverzüglich, an Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gerichtet werden. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Die in § 651 i Abs. (3) BGB aufgeführten vertraglichen Ansprüche verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

13. Angebote durch andere Leistungserbringer

13.1. Vertragsverhältnis

Andere Unternehmen (worunter auch andere Gesellschaften der Active Group gelten) erbringen Dienstleistungen, welche u.a. auch über die Webseite www.huerzeler.com gebucht werden können. Es handelt sich hier z.B. um Einzelbuchungen von Flügen, Hotels oder die Einzelmiete von Fahrrädern.

In der Angebotsbeschreibung wird jeweils festgehalten, ob Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die angebotene Leistung in eigenem Namen und auf eigene Rechnung anbietet oder vermittelt. Beim Angebot im eigenen Namen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gelten die vorangehenden Bestimmungen uneingeschränkt. Bei der Vermittlung der betreffenden Leistungen kommen die Verträge über die Leistungserbringung dagegen zwischen dem Kunden und dem betreffenden Leistungserbringer zustande. Vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen der §§ 651c, 651v und 651w BGB gelten hierbei die nachfolgenden Bestimmungen.

Zwischen Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und dem Kunden entsteht bei der Vermittlung lediglich ein Vermittlungsvertrag. Es gelten hierfür die gesetzlichen Bestimmungen. Betreffend die Informationspflichten bei Flugbuchungen, betreffend die Pflichten des Vermittlers im Zusammenhang mit Visum-Pflichten und betreffend Versicherungsdeckungen gelten für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG als Vermittler dieselben Pflichten wie bei den von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im eigenen Namen abgeschlossenen Verträgen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist von den Leistungserbringern ausdrücklich bevollmächtigt, im Namen des jeweiligen Leistungserbringers die Verträge abzuschliessen und das Inkasso für die gebuchten Leistungen vorzunehmen.

Für den Vertragsschluss gelten die Bestimmungen in Ziff. 2 dieser AVR B bzw. beim Online-Vertragsschluss die besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com.

Meldet der Kunde weitere Teilnehmer für die Drittleistungen an, so steht der Kunde für die Vertragspflichten der Teilnehmer (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) wie für seine eigenen Vertragspflichten ein.

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer gelten die Bestimmungen dieser AVR B, insbesondere die Bestimmungen in diesen Ziff. 13, sowie die besonderen Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com, soweit die Buchung über die Webseite erfolgt. Zusätzlich können die Leistungserbringer eigene Nutzungsbedingungen aufstellen. Der Kunde wird in der Leistungsbeschreibung bzw. spätestens im Buchungsprozess auf solche Nutzungsbedingungen des Leistungserbringers hingewiesen. Bei einem Widerspruch gehen die Nutzungsbedingungen der Leistungserbringer vor.

13.2. Informationen über die Drittleistungen

Die Informationen über die verschiedenen Leistungen werden von den Leistungserbringern mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, wobei die Leistungserbringer bemüht sind, dass die jeweils publizierten Informationen dem aktuellen Stand entsprechen. Massgeblich für die Drittleistungen sind die in der Buchungsbestätigung vertraglich vereinbarten Details.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG veröffentlicht die Informationen über die verschiedenen Drittleistungen im Namen der Leistungsanbieter, für deren Inhalt die jeweiligen Leistungsanbieter verantwortlich sind. Die Informationen sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Die Informationen über die Konditionen und den Umfang der Leistungen stellen weder von Seiten des Leistungserbringers noch von Seiten Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine verbindliche Offerte dar.

13.3. Zahlungsbedingungen

Ohne abweichende Vereinbarung in den speziellen Nutzungsbedingungen der Leistungserbringer gelten die betreffenden Bestimmungen dieser AVR B.

13.4. Leistungs- und Preisänderungen

Die Leistungserbringer behalten sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise vor dem Vertragsabschluss zu ändern. Der Leistungserbringer oder Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG werden den Kunden bei Vertragsabschluss über allfällige Änderungen informieren.

Nach Vertragsabschluss behält sich der Leistungserbringer das Recht vor, bei unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Ereignissen sowie höherer Gewalt die Leistungen zu ändern. Er ist bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen zu bieten. Ist dies nicht möglich oder lehnt der Kunde bei Vorliegen einer wesentlichen Vertragsänderung die Ersatzleistung aus wichtigen Gründen innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Mitteilung ab, wird der bereits bezahlte Betrag unter Ausschluss weiterer Forderungen zurückbezahlt.

Bei Preisen wird eine Preiserhöhung infolge nicht vorhersehbarer Erhöhung von Abgaben und Steuern (insbesondere Mehrwertsteuern oder Kurtaxen) oder der Einführung neuer solcher Abgaben und Steuern vorbehalten.

13.5. Haftung

Der Leistungserbringer ist gegenüber dem Kunden für die vertragskonforme Erbringung der vereinbarten Leistungen gemäss Ausschreibung und Buchungsbestätigung verantwortlich, wobei jegliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen wird.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist für die korrekte Buchung verantwortlich, wobei keine Haftung für die Leistungserbringer, deren Hilfspersonen, die eingesetzten Absatzmittler, vertane Urlaubszeit und/oder Frustrationsschaden übernommen wird. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG schliesst jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang aus. Eine etwaige eigene Haftung des Reisevermittlers aus § 651x BGB oder der schuldhaften Verletzung von Reisevermittlerpflichten bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

14. Datenschutz

Die Erhebung und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist in der Datenschutzerklärung auf www.huerzeler.com erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AVR B.

14.1. Bildrechte

Während einer Radreise und an unseren Radsportstationen werden durch Leiter, Guides und Gäste, zahlreiche Fotos und Videos aufgenommen und uns (Huerzeler – Das Radsport Erlebnis / Active Travel AG) zur Verfügung gestellt. Ohne Ihren ausdrücklichen Einwand (Mitteilung an die Leitung) gehen wir davon aus, dass Sie mit der Verwendung dieser Fotos/Filme, für unsere Kommunikations-Massnahmen (print und digital), einverstanden sind.

15. Salvatorische Klausel

Die ganze oder teilweise Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AVR B berührt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen nicht.

Ungültige oder unwirksame Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die ihrer rechtlichen oder wirtschaftlichen Bedeutung möglichst entsprechen. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn diese AVRB eine Lücke aufweisen.

16. Gerichtsstand

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verpflichtend würde, informiert Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

Für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart.

Für Klagen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vereinbart.

Gültig ab 22.08.2023

Besondere Nutzungsbedingungen für www.huerzeler.com (Online-AGB)

1. Geltungsbereich

Sofern nachfolgend nicht ausdrücklich abweichend festgehalten, werden für die Online-AGB dieselben Abkürzungen und Definitionen verwendet wie in den AVRB.

Die Webseite www.huerzeler.com (nachfolgend „Webseite“) wird von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG betrieben. Diese Online-AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer der Webseite und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Buchungen von Leistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Buchungen, die über die Webseite getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Online-AGB gelten für Buchungen über die Webseite auch die AVRB, welche für sämtliche Vertragsverhältnisse unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die nachstehenden Online-AGB enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann die vorliegenden Online-AGB jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche beim Besuch bzw. bei einer Buchung in Kraft ist.

Wie bereits in den AVRB erwähnt, können bei bestimmten Angeboten zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung gelangen (z.B. bei Mieträdern). Hierbei gilt Folgendes: Für den Online-Vertragsschluss, die Zahlungsbedingungen und die Haftung für die Online-Buchung gelten diese Online-AGB uneingeschränkt und gehen den speziellen Geschäftsbedingungen (bei einem Widerspruch) vor. Für die Leistungserbringung und -erfüllung, z.B. die Vermietung der Mieträder und deren Nutzung, gelten dagegen die betreffenden speziellen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt.

2. Angebote

Die Darstellungen und Informationen auf der Webseite erfolgen unverbindlich. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich das Recht vor, die Leistungen und deren Darstellung sowie Beschreibung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Leistungen vollständig von der Webseite zu entfernen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG schliesst jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen auf der Webseite aus.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bemüht sich, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Leistungen sicherzustellen. Die Präsentation einer bestimmten Leistung auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernimmt. Dies gilt insbesondere, aber nicht abschliessend, bei Drittleistungen, welche von anderen Leistungserbringern angeboten werden und für welche Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht verantwortlich ist (siehe Ziff. 13 AVRB).

3. Vertragsschluss

Gibt der Kunde über die Webseite eine Buchung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG (Ziff. 2 AVBR) bzw. bei Drittleistungen mit den betreffenden Leistungserbringern (Ziff. 13 AVRB).

Eine verbindliche Bestellung wird erst dann ausgelöst, wenn der Kunde sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme der AVRB und dieser Online-AGB bestätigt und den Button „Zahlungspflichtig Buchen“ angeklickt hat. Bis zum Anklicken dieses Buttons kann der Kunde Leistungen zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine angegebenen Daten jederzeit ändern, indem er die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt.

Nach Abgabe der Buchung erhält der Kunde eine automatisch erzeugte Empfangsbestätigung zu seiner Buchung per E-Mail. Diese beinhaltet die Daten der Buchung. Durch die Empfangsbestätigung kommt noch kein Vertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Buchung bei Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eingegangen ist.

Der Vertrag kommt zustande, wenn Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Vertragsannahme erklärt. Die Vertragsannahme erklärt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, in dem sie dem Kunden die Buchung bestätigt (Buchungsbestätigung).

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Leistungen zustande, die in der Bestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

4. Zahlung

Leistungen können über die Webseite ausschliesslich mittels Rechnung bezahlt werden. Es gelten hierbei die Zahlungsbedingungen gemäss Ziff. 6 AVRB.

5. Haftung

Für die Haftung bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen gelten die entsprechenden Bestimmungen der AVRB. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Webseite www.huerzeler.com und die Buchung über diese Webseite.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche von Ihnen, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, in diesen Online-AGB abschliessend geregelt. Die vorstehende Einschränkung gilt nicht:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übernimmt insbesondere keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde) sowie für Links von und zu anderen Webseiten.

Es wird auch keine Haftung für direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Webseite www.huerzeler.com oder einer damit verlinkten Webseite ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

6. Datenschutz

Die Erhebung und die Verarbeitung der persönlichen Daten der Nutzer und Kunden auf der Webseite durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AVR B und Online-AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter <https://www.huerzeler.com/de/datenschutz> abrufbar.

Die Nutzer und Kunden nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Beschaffung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Sie sind allerdings damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die personenbezogenen Daten auch an andere Gesellschaften der Active Group weitergeben darf bzw. andere Gruppengesellschaften Zugriff auf diese Daten haben können. Dies insbesondere dann, wenn die anderen Gruppengesellschaften in die Erbringung der vom Kunden gebuchten Leistungen involviert sind. Die Nutzer sind zudem damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, welche die Nutzer und Kunden über die Webseite an Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übermitteln, z.B. bei einer Buchung, Kontaktanfrage, Newsletter-Anmeldung, von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG in einer zentralen Datenbank gespeichert werden. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist berechtigt, die Daten in der zentralen Datenbank zu analysieren und auszuwerten, um den Nutzern und Kunden personalisierte Marketingkommunikation zu senden, z.B. Informationen über neue Angebote, für welche sich die betreffenden Nutzer und Kunden interessieren könnten. Bei diesen Analysen können Nutzerprofile entstehen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist darüber hinaus berechtigt, die personenbezogenen Daten für Marketingzwecke an andere Gruppengesellschaften weiterzugeben.

Bei Drittleistungen beschafft Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Buchungsdaten auch im Auftrag der Leistungserbringer und wird sie zur Buchungsabwicklung an die Leistungserbringer weiterleiten. Die Leistungserbringer können die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allenfalls auch für weitere Zwecke verwenden. Die Nutzer und Kunden sind deshalb gebeten, die Datenschutzerklärungen der Leistungserbringer zur Kenntnis zu nehmen.

7. Urheberrecht

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Nutzer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden.

Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, De signs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG – bzw. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung, Lizenzzuteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.

8. Annullierung

Für die Online-Buchung von Leistungen gelten die Annullierungsbestimmungen gemäss Ziff. 7 und 8 AVR B

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen in Ziff. 16 AVR B.

Gültig ab 22.08.2023