

# ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN BICICLETAS MALLORCA S.L.U.

## 1. Vertragspartner und Vertragsdauer

### 1.1. Vertragspartner

Vertragspartner sind der Mieter/die Mieterin (nachfolgend „Mieter“) und die Bicicletas Mallorca S.L.U. C/ Bugambilia, 6, E-07458 Playa de Muro (nachfolgend „Vermieterin“).

Mit Entgegennahme eines Mietrades aus dem Fahrradpark (nachfolgend „Fahrrad“) entsteht zwischen Mieter und Vermieterin ein Vertrag. Bei einer Pauschalbuchung über Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG entsteht der Vertrag wie in Art. 2 der AVRB von Active Travel AG beschrieben. Bei einer Buchung über [huerzeler.com](http://huerzeler.com) gelten für den Vertragsschluss und die Online- Buchung an sich die Bestimmungen der Online-AGB der Active Travel AG (siehe Seite 3 „Besondere Nutzungsbedingungen für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) (Online-AGB) im Zusammenhang mit einer „Nur Mietradbuchung“). Für die Vermietung der Fahrräder und die daraus entstehenden Rechte und Pflichten gelten dagegen diese Mietbedingungen.

Die Vermieterin ist verpflichtet, dem Mieter ein Fahrrad für die Dauer des Vertrags in gebrauchstauglichem und verkehrssicherem Zustand zur Verfügung zu stellen. Der Mieter ist verpflichtet, bei Abschluss des Vertrages der Vermieterin einen gültigen Ausweis vorzulegen (ID, Pass oder Führerschein). Im Voraus ist der Gesamtmietpreis zu entrichten. Es gelten die bei Vertragsabschluss gültigen Preise (siehe [huerzeler.com](http://huerzeler.com)). Bei Buchung einer Pauschalreise über Huerzeler-Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gelten wiederum die AVRB bzw. bei Online-Buchung die Online-AGB. Bei Buchung einer „Nur-Mietradreservation“ über [huerzeler.com](http://huerzeler.com) gelten die Online-AGB und diese Allgemeinen Mietbedingungen.

### 1.2. Vertragsdauer und Verzughaftung

Das Mietverhältnis über das Fahrrad ist auf bestimmte Zeit geschlossen. Kommt es zu einem Verzug der Rückgabe, findet keine Verlängerung des Mietvertrages statt. Gibt der Mieter das Fahrrad – auch unverschuldet – zum Ablauf der vereinbarten Mietdauer nicht an die Vermieterin zurück, ist diese berechtigt, für die Dauer der Vorenthaltung als Nutzungs-entschädigung ein Entgelt mindestens in Höhe der zuvor vereinbarten Miete zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen, wenn der Mieter den Verzug vertreten hat.

### 1.3. Frühzeitige Rückgabe

Gibt ein Mieter das Fahrrad vor dem vertraglich vereinbarten Ende der Mietdauer ab, so hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung des Differenzbetrages. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

### 1.4. Mietpreise

Die Preise sind tageweise gestaffelt. Für 4 bis 7 Tage wird in der Hauptsaison der gesamte Wochenmietpreis berechnet (siehe [huerzeler.com](http://huerzeler.com))

### 1.5. Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen

**Umbuchungen** sind nur per E-Mail an [vermietung@huerzeler.com](mailto:vermietung@huerzeler.com) möglich.

Umbuchungsgebühr wird erhoben, wenn die neue Reservation günstiger wird (z.B. kürzere Mietdauer, günstigere Radkategorie etc.). Auf die Umbuchungsgebühr wird verzichtet, wenn die neue Reservation teurer wird (z.B. längere

Mietdauer, höhere Radkategorie etc.).

#### Kosten

Nebensaison bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 25.- pro Rad.

Am Tag des Mietbeginns 100% Spesen.

Hochsaison (März, April Mai) bis 31 Tage vor Mietbeginn EUR 25.- pro Rad.

30 Tage. – 1 Tag vor Mietbeginn 50% Spesen.

Am Tag des Mietbeginns 100% Spesen.

Gebühren werden ausschließlich mittels PayrexX Zahlungslink einkassiert.

**Stornierungen** sind nur per E-Mail an [vermietung@huerzeler.com](mailto:vermietung@huerzeler.com) möglich.

#### Kosten

Nebensaison bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 25.- pro Rad

Am Tag des Mietbeginns 100% Spesen

Hochsaison (März, April Mai) bis 31 Tage vor Mietbeginn EUR 25.- pro Rad

30 Tage. – 1 Tag vor Mietbeginn 50% Spesen.

Am Tag des Mietbeginns 100% Spesen.

Allfällige Rückerstattungen werden mittels PayrexX auf die bereits belastete Kreditkarte gutgeschrieben.

## 2. Gebrauch und Rückgabe des Fahrrads / Anzeige von Schäden und sonstige Pflichten

### 2.1. Zustand Fahrrad und unerlaubte Nutzung

Die Vermieterin stellt dem Mieter das Fahrrad in fachgerechtem, gebrauchstauglichem und verkehrssicherem Zustand sowie gereinigt zur Verfügung. Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrrad schonend und fachgerecht zu gebrauchen sowie die Straßenverkehrsregeln zu beachten.

Dem Mieter ist es untersagt, das Fahrrad unter Drogen- und Alkoholeinfluss zu benutzen. Umbauten und sonstige Eingriffe am Fahrrad sind dem Mieter untersagt. Anbauten (z.B. Triathlon-Aufsatz) darf der Mieter auf eigene Gefahr vornehmen und ist verpflichtet das Rad im Originalzustand zu retournieren.

### 2.2. Anzeigepflichten

Sollten während des Gebrauchs verschuldet oder unverschuldet Schäden entstehen, zeigt der Mieter der Vermieterin diese Schäden unverzüglich an. Dabei hat der Mieter die Pflicht, die Vermieterin über alle Einzelheiten des Schadenhergangs zu unterrichten. Führt ein Schaden dazu, dass das Fahrrad nicht mehr gebrauchstauglich ist, stellt die Vermieterin dem Mieter ein gleichwertiges Fahrrad als Ersatz zur Verfügung. Eine Haftung gemäß Ziffer 3. bleibt unberührt.

### 2.3. Umtausch

Bei Umtausch des Fahrrads ist die Vermieterin berechtigt, eine Gebühr von 10 € zu erheben, es sei denn, der Umtausch beruht auf einem bereits bei der Aushändigung vorliegendem Mangel. Bei Wechsel in eine höhere Preiskategorie ist der Differenzbetrag zu entrichten. Wird in eine niedrigere Kategorie gewechselt, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Differenzbetrags.

### 2.4. Meldepflicht bei Diebstahl und Unfall

Im Falle eines Diebstahls oder Verkehrsunfalls hat der Mieter unverzüglich die Polizei unter Mithilfe der Vermieterin zu verständigen oder hinzuzuziehen und die Vermieterin zu unterrichten. Widrigenfalls haftet der Mieter der Vermieterin für aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstandene Schäden.

## 2.5. Rückgabe

Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrrad nach Beendigung des Mietvertrags grundsätzlich in demselben Zustand, in dem es ihm übergeben wurde, zurückzugeben, abgesehen von üblicher Verunreinigung. Die Rückgabe des Fahrrads erfolgt am letzten Miettag bei der Radstation, die das Fahrrad ausgegeben hat (Öffnungszeiten [huerzeler.com](http://huerzeler.com) bzw. Station). Die Rückgabe an einer anderen Radstation ist nur mit vorhergehender Absprache und schriftlicher Bestätigung möglich. In diesem Fall ist die Vermieterin berechtigt, zusätzlich zum Gesamtmietpreis eine Gebühr von 15 € zu erheben. Die Endreinigung ist im Mietpreis inbegriffen. Zur Radrückgabe ist die Gästekarte oder die Mietradquittung („Factura simplificada“) mitzubringen.

## 3. Haftung des Mieters für Schäden und Verlust

### 3.1. Allgemeine Haftung des Mieters

Der Mieter haftet für alle Personen- und Sachschäden, auch für Unfall- und Haftpflichtschäden sowie für fahrlässiges, grob fahrlässiges und vorsätzliches Handeln. Der Mieter haftet gegenüber der Vermieterin für während der Mietzeit entstandene Beschädigungen, den Verlust und/oder Verletzungen sonstiger vertraglicher Obliegenheiten. Kommt es infolge eines Schadens am Fahrrad, den der Mieter zu vertreten hat, zu konkreten Mietausfällen durch eine längere Reparatur, haftet der Mieter für jeden Reparaturtag (Reparaturverlängerungstag). Bei Zerstörung des Fahrrads bemisst sich die Haftung nach dem aktuellen Preis des entsprechenden Mietrades gemäß aktueller Verkaufspreisliste der Vermieterin. Die vom Mieter geleistete Miete wird dem Listenpreis in Abzug gebracht. Bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Beschädigung haftet der Mieter insbesondere für Reparaturkosten und Ersatzteile. Weitergehende Schäden bleiben unberührt.

### 3.2. Haftung bei Diebstahl

Der Mieter haftet der Vermieterin auch für Diebstahl oder bei einem anderweitigen Verlust des Fahrrades. Im Falle des Diebstahls und Verlusts haftet der Mieter bis zu der Höhe des jeweils aktuellen Preises der Verkaufsliste der Vermieterin. Die vom Mieter geleistete Miete wird dem Listenpreis in Abzug gebracht. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht, wenn der Mieter den Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat.

### 3.3. Erstattung der Haftungssumme

Sollte das Fahrrad nach einem Diebstahl wieder aufgefunden werden, wird die Vermieterin dem Mieter die Haftungssumme nach Ziffer 3.2. erstatten, sofern das Fahrrad in diesem Falle noch in einem Zustand ist, in dem die Vermieterin dieses nach billigem Ermessen weiterhin vermieten kann. Die Vermieterin übt das billige Ermessen aus Sicht einer Fachperson aus und teilt dem Mieter gegebenenfalls und aus Kulanz die Grundlagen der Entscheidung mit.

### 3.4. Haftungsausschluss des Mieters (»Versicherung«)

Ansprüche der Vermieterin bei Unfallschäden können gegen ein zusätzliches Entgelt vom Mieter ausgeschlossen werden (Preise siehe [huerzeler.com](http://huerzeler.com)) Ansprüche für Unfallschäden sind nur ausgeschlossen, wenn sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Mieters beruhen.

### 3.5. Zusatzausrüstung

Alle Fahrräder sind mit Tacho, Minipumpe sowie Schlauchtasche mit Schlauch und 2 Reifenhebern ausgestattet. Alle E-Bikes sind mit Fahrassistent, Schlüssel, Akku, Ladegerät, Schlauchtasche mit Schlauch und 2 Reifenhebern oder Pannenspray ausgestattet. Fehlende Teile müssen vom Mieter bei der Radrückgabe gem. Preisliste bezahlt werden.

## **4. Allgemeine Bestimmungen und anwendbares Recht**

### **4.1. Schriftform, Vollständigkeit und salvatorische Klausel**

Der Vertrag unterliegt der Schriftform. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen ebenfalls der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Teile und Bestimmungen vorliegender Allgemeinen Mietbedingungen berührt deren Gültigkeit im Übrigen nicht.

### **4.2. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Der Bestimmungen dieses Vertrages richten sich nach spanischem Recht. Für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag sind die Gerichte am Sitz der Vermieterin ausschliesslich zuständig.

### **4.3. Aufrechnung**

Aufrechnungen gegenüber Forderungen der Vermieterin sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen des Mieters zulässig.

Playa de Muro, 21.8.2024

# Besondere Nutzungsbedingungen für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) (Online-AGB) im Zusammenhang mit einer „Nur Mietradbuchung“

## 1. Geltungsbereich

Sofern nachfolgend nicht ausdrücklich abweichend festgehalten, werden für die Online-AGB dieselben Abkürzungen und Definitionen verwendet wie in den AVR. Die Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) (nachfolgend „Webseite“) wird von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG betrieben. Diese Online-AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer der Webseite und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Buchungen von Leistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Buchungen, die über die Webseite getätigt werden. In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Online-AGB gelten für „Nur Mietradbuchungen“ auch die „Allgemeinen Mietbedingungen Bicletas Mallorca S.L.U.“ (siehe Seiten 1 und 2); Die nachstehenden Online-AGB enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann die vorliegenden Online-AGB jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche beim Besuch bzw. bei einer Buchung in Kraft ist.

## 2. Angebote

Die Darstellungen und Informationen auf der Webseite erfolgen unverbindlich. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich das Recht vor, die Leistungen und deren Darstellung sowie Beschreibung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Leistungen vollständig von der Webseite zu entfernen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG schliesst jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen auf der Webseite aus. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bemüht sich, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Leistungen sicherzustellen. Die Präsentation einer bestimmten Leistung auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernimmt. Dies gilt insbesondere, aber nicht abschliessend, bei Drittleistungen, welche von anderen Leistungserbringern angeboten werden und für welche Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht verantwortlich ist.

## 3. Vertragsschluss

Gibt der Kunde über die Webseite eine Buchung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bzw. bei Drittleistungen mit den betreffenden Leistungserbringern. Eine verbindliche Bestellung wird erst dann ausgelöst, wenn der Kunde sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme der „Allgemeinen Mietbedingungen Bicletas Mallorca S.L.U.“ und dieser Online-AGB bestätigt und den Button „Zahlungspflichtig Buchen“ angeklickt hat. Bis zum Anklicken dieses Buttons kann der Kunde Leistungen zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine angegebenen Daten jederzeit ändern,

indem er die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt. Nach Abgabe der Buchung erhält der Kunde eine automatisch erzeugte „Bestätigung/Rechnung Mietradreservierung“ sofern der Bezahlungsprozess erfolgreich abgeschlossen ist. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Leistungen zustande, die in der Bestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

## 4. Zahlung

Leistungen können über die Webseite ausschliesslich mittels Kreditkarte bezahlt werden.

## 5. Haftung

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) und die Buchung über diese Webseite. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und die Haftung für Hilfspersonen ist vollumfänglich ausgeschlossen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde) sowie für Links von und zu anderen Webseiten. Es wird zudem keine Haftung für direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) oder einer damit verlinkten Webseite ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird. Im Übrigen sind alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche der Nutzer und Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, in den „Allgemeinen Mietbedingungen Bicletas Mallorca S.L.U.“ bzw. diesen Online-AGB abschliessend geregelt.

## 6. Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Nutzer und Kunden auf der Webseite durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der „Allgemeinen Mietbedingungen Bicletas Mallorca S.L.U.“ und Online-AGB. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://www.huerzeler.com/de/datenschutz>.

Die Nutzer und Kunden nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Beschaffung und Bearbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Sie sind allerdings damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die personenbezogenen Daten auch an andere Gesellschaften der Active Group weitergeben darf bzw. andere Gruppengesellschaften Zugriff auf diese Daten haben können. Dies insbesondere dann, wenn die anderen Gruppengesellschaften in die Erbringung der vom Kunden gebuchten Leistungen involviert sind. Die Nutzer sind zudem damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, welche die Nutzer und Kunden über die Webseite an Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übermitteln, z.B. bei einer Buchung, Kontaktanfrage, Newsletter-Anmeldung, von Huerzeler – Das Radsport

Erlebnis/Active Travel AG in einer zentralen Datenbank gespeichert werden. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist berechtigt, die Daten in der zentralen Datenbank zu analysieren und auszuwerten, um den Nutzern und Kunden personalisierte Marketingkommunikation zu senden, z.B. Informationen über neue Angebote, für welche sich die betreffenden Nutzer und Kunden interessieren könnten. Bei diesen Analysen können Nutzerprofile entstehen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist darüber hinaus berechtigt, die personenbezogenen Daten für Marketingzwecke an andere Gruppengesellschaften weiterzugeben. Bei Drittleistungen beschafft Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Buchungsdaten auch im Auftrag der Leistungserbringer und wird sie zur Buchungsabwicklung an die Leistungserbringer weiterleiten. Die Leistungserbringer können die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allenfalls auch für weitere Zwecke verwenden. Die Nutzer und Kunden sind deshalb gebeten, die Datenschutzerklärungen der Leistungserbringer zur Kenntnis zu nehmen.

## 7. Urheberrecht

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Nutzer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden. Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, Designs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG – bzw. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung, Lizenzteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.

## 8. Annullierung

Für die Online-Buchung von Leistungen gelten die Annullierungsbestimmungen gemäss Ziff. 1.5 „Allgemeine Mietbedingungen Bicletas Mallorca S.L.U.“.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen in Ziff. 16 AVR. Diese sind auf <https://www.huerzeler.com/de/agbs> ersichtlich

Playa de Muro/Uster, 21.08.2024