

# Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB)

## Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG

Wir bitten Sie, diese Vertrags- und Reisebedingungen sorgfältig durchzulesen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen.

### 1. Vertragsgegenstand

Diese Vertrags- und Reisebedingungen (nachfolgend „AVRB“) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, Uster, Schweiz, für sämtliche durch uns erbrachte Reisedienstleistungen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis ist keine juristische Person oder Personengesellschaft. Es handelt sich dabei um einen renommierten Brand für Leistungen im Bereich Radreisen, welcher von verschiedenen Gesellschaften der Active Group AG Gesellschaftsgruppe verwendet wird. Ohne abweichende Vereinbarung ist der Vertragspartner für Leistungen unter diesen AVRB die Active Travel AG, Uster, Schweiz (vorbehalten bleiben explizit vermittelte Leistungen von Drittdienstleistern gemäss Ziff. 13 nachfolgend).

Die AVRB unterscheiden zwischen folgenden Reisedienstleistungen:

#### Radsport-Angebote von Huerzeler – Das

##### Radsport Erlebnis

- Radsportaufenthalte Mallorca, Lanzarote, Andalusien und Griechenland (Pauschalreisen und Einzelleistungen)
- Sämtliche weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten) aus Eigenproduktion

#### Andere Reisedienstleistungen weltweit von

##### Active Travel AG

- Sämtliche Angebote aus Eigenproduktion
- Vermittlung: für Pauschalreisen und Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter, sowie vermittelte Flug-, Bahn- und Fährentickets gelten die Vertrags- und Reisebedingungen der durchführenden Unternehmungen

Zusätzlich gelangen auch die Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) zur Anwendung (siehe nachfolgend an diese AVRB), welche spezifische Regelungen für den Besuch und Buchungen über die Webseite enthalten. Betreffend Webseite gehen die Online-AGB den AVRB vor. Über die Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) können auch Angebote selbständig oder im Paket gebucht werden, für welche zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen gelten können (von Drittanbietern, aber auch von Active Travel AG oder anderen Gruppengesellschaften der Active Group AG). Sie werden beim betreffenden Angebot jeweils explizit auf solche besonderen Geschäftsbedingungen hingewiesen.

Falls im Rahmen einer Einzelbuchung oder als Bestandteil eines Reisearrangements ein Mietfahrrad gebucht wird, gelten zusätzlich zu den Bestimmungen dieser AVRB und den

Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) auch die Mietbedingungen für Fahrräder. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist diesbezüglich Vermittler und wird nicht Vertragspartei der Miete. (Siehe auch Ziff. 13 nachfolgend).

### 2. Vertragsschluss

#### 2.1. Vertragsschluss im Allgemeinen

Ihre Buchung wird mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung direkt oder bei Ihrem Reisebüro für Sie verbindlich. Die Annahme der Buchung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird Ihnen ausdrücklich bestätigt (Reisebestätigung). Der Vertrag kommt zwischen Ihnen und der Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG erst mit der Zustellung der Reisebestätigung zustande. Ab diesem Zeitpunkt sind die Rechte und Pflichten (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises) aus dem Vertrag für Sie und alle weiteren durch Sie angemeldeten Teilnehmer einerseits und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG andererseits bindend. Die schriftliche Bestätigung kann auch elektronisch erfolgen. Werden Leistungen mündlich an den dafür vorgesehenen Verkaufsstellen bestellt, so kommt der Vertrag mit der vorbehaltslosen Annahme der Bestellung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu Stande.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vor, an das Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

#### 2.2. Vertragsschluss bei Online-Buchungen

Für den Vertragsschluss bei Buchungen auf [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) gelten zusätzlich die Bestimmungen der Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com).

#### 2.3. Pass, Visa, Impfungen

Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die bei der Einreise in das von Ihnen gewählte Ferienland zu befolgen sind, publizieren wir bei der jeweiligen Destination in den Leistungsbeschreibungen im Internet; bei weltweiten Radreisen zusätzlich auf der Rechnung. Jeder Reise-Teilnehmende ist selber für die Einhaltung dieser Erfordernisse sowie für die Beschaffung der notwendigen persönlichen Reisedokumente, allenfalls Einreisevisum, verantwortlich. Ausnahme: Für Gruppenreisen in Länder mit Visum-Pflicht holen wir, falls gewünscht, die erforderlichen Visa für die Teilnehmenden ein. Visumkosten und Gebühren werden separat in Rechnung gestellt.

Falls die Teilnahme an einer gebuchten Reise durch nicht eingehaltene Einreisevorschriften oder zu spät beantragte Visa Ihrerseits verunmöglicht wird, stellen wir Annullierungskosten gemäss Ziff. 7 in Rechnung. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht, unzureichend oder falsch informiert hat. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet auch nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

### 3. Leistungen

#### 3.1. Leistungsumfang

Grundlage des Angebots von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung bzw. Leistungsbeschreibung und die ergänzenden Informationen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die jeweilige Reise bzw. Einzelleistung, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

Reisevermittler und Buchungsstellen sind von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Leistungsumfang abändern, über die Reiseausschreibung bzw. die

vertraglich von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen.

Angaben in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen oder anderen Fremdpublikationen, die nicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG herausgegeben werden, sind für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und die Leistungspflicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis / Active Travel AG nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Inhalt der Leistungspflicht von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gemacht wurden.

### 3.2. Änderung des Leistungsumfanges

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich vor, Leistungsbeschreibungen in Katalogen, Prospekten und im Internet jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Verbindlich ist die Leistungsbeschreibung im Zeitpunkt der Buchung.

### 4. Preise

Die Preise der Reisearrangements sind in unseren Publikationen im Internet bei den jeweiligen Destinationen publiziert und sind in unserer Buchungsmaschine abrufbar. Ihre Buchungsstelle kann für die Buchungsabwicklung eine Servicegebühr verlangen.

Die Preisangaben verstehen sich – ausser anders vermerkt – inklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken (CHF).

Wir behalten uns insbesondere aus den folgenden Gründen vor, den Reisepreis zu erhöhen:

- Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Erhöhung der Steuern und sonstiger Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenengebühren, oder
- Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wird den Kunden in Textform klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen.

Preiserhöhungen aus den erwähnten Gründen werden höchstens bis 30 Tage vor dem Abreisedatum vorgenommen. Sofern die Preiserhöhung 10% des ausgeschriebenen und bestätigten Arrangement-Preises übersteigt, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag

zurück zu treten. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen umgehend rückerstattet.

### 5. Transport der Fahrräder

Für die sachgemässe Verpackung der Fahrräder ist jeder Teilnehmende selber verantwortlich. Fahrräder müssen bei Flugreisen bei der entsprechenden Fluggesellschaft im Voraus angemeldet werden. Für Gruppenreisen mit gemeinsamem Start ab Heimflughafen übernehmen wir diese Vorreservierung für alle Teilnehmenden. Kosten und Anmeldegebühren variieren je nach Fluggesellschaft.

### 6. Zahlungsbedingungen

Die Gesamt-Zahlung ist bei Radsportferien bis spätestens 30 Tage, bei weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten) bis spätestens 45 Tage vor Abreise fällig. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann eine Anzahlung bis zu maximal 30% des Rechnungsbetrages verlangen, Minimum CHF 300.00, fällig nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung. Die Reisedokumente werden erst nach Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrages ausgehändigt. Bei kurzfristigen Buchungen und teilweise auch bei Linien- und/oder Nur-Flug-Reservierungen ist der gesamte Flug-, resp. Arrangement-Preis sofort zahlbar. Eine nicht rechtzeitig eingegangene Zahlung berechtigt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, die Reiseleistung zu verweigern.

Bei Buchung über die Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) gelten die speziellen Zahlungsbedingungen in den Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com).

### 7. Annullierungsbedingungen; Annullierungen, Änderungen, Umbuchungen durch den Kunden / Ersatzperson

#### 7.1. Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der gebuchten Reise zurücktreten. Die Reiseannullierung soll in Textform erfolgen. Eine Annullierung per E-Mail ist zulässig. Diese muss an [info@activetravel.ch](mailto:info@activetravel.ch) geschickt werden. Massgebend für die Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung (Arbeitstag bis 17:30). Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

#### 7.2. Annullierungskosten

Bei Annullierung vor Reisebeginn oder Nichtantreten der Reise erhebt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG Annullierungskosten als Entschädigung für Reisevorkehrungen und Aufwendungen in Abhängigkeit vom jeweiligen Reisepreis. Dies, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind

unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG hat die nachfolgenden Kosten unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Annullierungsstaffel berechnet:

#### Flugpauschalreisen mit Sonderflügen (Chair, Eurowings, Condor) und Einzelleistungen (ohne Flug):

bis 31 Tage vor Reiseantritt	20%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	30%
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	50%
7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	75%
Abreisetag/b. Nichterscheinen	100%

#### Flugpauschalreisen mit Linienflügen

bis 31 Tage vor Reiseantritt	50%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	60%
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	70%
7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
Abreisetag/b. Nichterscheinen	100%

Zusätzlich fallen Bearbeitungsgebühren von CHF 100.00 pro Person, maximal CHF 200.00 pro Auftrag an.

Annullierungsbedingungen für Gruppen auf Anfrage.

Mögliche Zusatzkosten wegen Wechsel der Zimmerkategorie oder Zimmerbelegung (z.B. Doppelzimmer zu Einzelzimmer) die bei Umbuchung/Teilannullation entstehen können, werden in Rechnung gestellt.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nachweist, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

### 7.3. Annullierungskosten weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten), sowie Linienflüge

Bitte beachten Sie, dass die Annullierungskosten und -fristen bei den weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten) sowie bei individuell gewünschten Zusatzleistungen und Nur-Flug-Reservierungen von den oben aufgeführten Ansätzen abweichen können (bitte dazu die Angaben auf unserer Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) beachten). Zusätzlich geben wir Ihnen die Bedingungen vor Ihrer Vertragserklärung bekannt und führen diese detailliert auf Ihrer Rechnung auf.

Für Reisen, bei denen die Flugbeförderungen mit so genannten „Billig-Fluggesellschaften“ erfolgen, können besondere Annullierungsbedingungen gelten. Über diese wird der Kunde vor der Buchung informiert. Sie gelten anstelle der vorstehenden Pauschalen, wenn sie im Einzelfall mit dem Kunden vereinbart sind.

### 7.4. Reiserücktrittsschutz

Wir empfehlen Ihnen bei der Buchung einen Reiserücktrittsschutz abzuschliessen, sofern Sie nicht bereits eine Versicherung mit genügender Deckung abgeschlossen haben.

Mit dem Reiserücktrittsschutz sind Sie vor der Reise gegen Annullierungskosten aufgrund von Unfall, Krankheit, Tod oder Elementarschaden am Eigentum des Reisenden selbst oder eines Familienangehörigen gedeckt.

Die Deckung gilt nur für die oben erwähnten Annullierungsgründe, für alle anderen Gründe werden keine Annullierungskosten übernommen.

Bedingungen:

Bis 24h vor Reiseantritt beträgt die Stornogebühr 10% des Reisepreises zzgl. Abschlussgebühr des Reiserücktrittsschutzes.

Der Reisende hat in jedem Fall die Stornierung bis 24h vor Reiseantritt bei Huerzeler- Das Radsport Erlebnis /Active Travel AG bekannt zu geben.

Die Meldung der Annullierung muss immer per E-Mail an [info@huerzeler.com](mailto:info@huerzeler.com) erfolgen. Es ist zwingend notwendig ein entsprechendes Dokument für die Belegung dem E-Mail anzufügen (Arztzeugnis, Todesschein, usw.). Andernfalls werden die Kosten nicht erstattet.

### 7.5. Änderungen Pauschalreisen und Radsportferien

Für Änderungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00 pro Person, maximal CHF 200.00 pro Auftrag. Die Gebühr entfällt, wenn der Preis des geänderten Auftrags höher wird als das ursprüngliche Arrangement. Bei Flugumbuchungen an der Feriendestination werden zu den obigen Änderungsgebühren gegebenenfalls auch entstehende Mehrkosten wie Spesen, Gebühren und evtl.

höhere Tarifsätze der Fluggesellschaften verlangt.

### 7.6. Änderungen weltweite Radreisen (Rund- und Fernfahrten), Nur-Flüge und Einzelleistungen

Für Änderungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00 pro Person, maximal CHF 200.00 pro Auftrag. Bei Linienflügen und Einzelleistungen können durch verschärfte Änderungsbedingungen seitens der Leistungserbringer zusätzliche Kosten anfallen. Diese werden Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt.

### 7.7. Ersatzperson

Gilt nur für Eigenproduktionen: Wenn Sie die gebuchte Reise nicht antreten können, kann an Ihrer Stelle eine Ersatzperson die Reise mitmachen, sofern diese die notwendigen Reiseanforderungen und -bedingungen erfüllt. Für diese Änderung erheben wir eine Gebühr von CHF 100.00. Voraussetzung ist aber in allen Fällen, dass die an der Reise beteiligten Leistungsträger die Änderung ebenfalls ohne Zusatzkosten akzeptieren. Je nach Reise Art und Reisedestination ist die Meldefrist einer Ersatzperson vor Abreise unterschiedlich lang. Bei Reisen nach Übersee und im Speziellen in Länder mit Visumpflicht besteht die Möglichkeit einer Ersatzperson nur unter Vorbehalt unserer organisatorischen Möglichkeiten.

### 7.8. Vorzeitige Rückreise

Brechen Sie die Reise vorzeitig aus Gründen ab, die nicht durch eine «Nicht-Erfüllung der Leistungen» gerechtfertigt sind, können keine Kosten für unbenützte Leistungen rückerstattet werden. Allfällige Mehrkosten für die vorzeitige Rückreise gehen zu Ihren Lasten.

## 8. Änderungen/Annullierungen durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/ Active Travel AG

### 8.1. Programmänderungen

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse aus sicherheitstechnischen Gründen vor, vereinbarte Transportleistungen, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern; dabei sind wir um eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung bemüht.

### 8.2. Eigenständig durch Teilnehmende gebuchte Leistungen

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übernimmt keine Verantwortung für Leistungen, die von Teilnehmenden eigenständig und/oder über andere Verkaufsstellen/Verkaufskanäle gebucht wurden. Teilnehmende mit selbständig gebuchten Flug-, Transfer- oder sonstigen Zusatzleistungen tragen persönlich das volle finanzielle und ablaufbezogene Risiko im Falle von Programmänderungen vor- oder während den Radsportferien oder einer weltweiten Radreise (Rund- und Fernfahrt). Forderungen jeglicher Art zu nicht über

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gebuchten Leistungen werden nicht anerkannt.

### 8.3. Annullierungen

Für einige der angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, sofern dies im Angebot genannt ist. Wird diese Personenzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn die Durchführung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden vollumfänglich rückerstattet. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Wenn aus unserer Sicht die Durchführung einer Reise schon vor dem Abreisetermin durch höhere Gewalt (Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, politische Unruhen am Ferienort), behördliche Massnahmen oder wegen Streiks gefährdet, erschwert oder gar verunmöglicht wird und nicht begonnen werden kann, sind wir befugt, die Reise auch in Ihrem Interesse abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 80.00 pro Person rückerstattet. Kundenzahlungen für Linienflüge werden nach Erhalt der Rückerstattung der Fluggesellschaft an den Kunden rücküberwiesen. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

### 8.4. Kündigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Mass vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG beruht.

Kündigt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, so behält Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG den Anspruch auf den Reisepreis; Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschliesslich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

### 9. Programmänderungen während der Reise

Unvorhergesehene Umstände können es in Ihrem Interesse während der Reise erforderlich machen, dass das Programm oder einzelne Leistungen geändert werden müssen. Wir sind jedoch bestrebt, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

Im Falle von Programmänderungen, die auf Flugplanänderungen, höhere Gewalt, Streik, Epidemien, Pandemien, behördliche

Massnahmen oder Verspätungen und Ausfällen von Dritten zurückzuführen sind, haften wir nicht.

## 10. Haftung

### 10.1. Allgemein

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet für die ordnungsgemässe Erfüllung des Reisearrangements bzw. der allenfalls einzeln gebuchten Leistungen. Den Ausfall vereinbarter Leistungen oder dadurch für Sie entstandenen Mehraufwand vergüten wir Ihnen zurück, soweit Ihnen an Ort und Stelle keine gleichwertige Ersatzleistung offeriert werden konnte (siehe auch Punkt 12.2.).

Die Höhe der Vergütung bleibt jedoch beschränkt auf max. das Doppelte des Arrangement-Preises. Für Programmänderungen infolge Flugverspätungen oder Streiks übernehmen wir keine Haftung. Ebenfalls haften wir nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Epidemien, Pandemien und Verspätungen von Dritten zurückzuführen sind. Ausgeschlossen ist die Haftung, wenn die Nichterfüllung bzw. die nicht richtige Erfüllung auf Versäumnisse oder auf das Verhalten von Ihnen oder eines Dritten, welcher nicht an der Leistungserbringung beteiligt ist, oder auf höhere Gewalt bzw. Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind, zurückzuführen ist.

### 10.2. Sachschäden

Wir haften für Sachschäden, die durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG oder ein von uns beauftragtes Unternehmen schuldhaft verursacht werden, sofern kein eigenes Verschulden des Teilnehmenden vorliegt und keine anderweitige Entschädigung, z.B. von einer Versicherung, geltend gemacht werden kann. Unsere Schadenersatzpflicht ist maximal auf den zweifachen Reisepreis beschränkt. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Transportunternehmen eintreten, sind die Entschädigungen gemäss anwendbarem internationalem Abkommen oder nationalem Gesetz geregelt. Haftungsausschluss: Sämtliche Verluste durch Diebstahl von persönlichen Effekten, Bargeld, Kreditkarten, Checks, Wertgegenständen, Fotoausrüstung, Fahrrad etc.

### 10.3. Reisevermittlung

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden.

### 10.4. Besondere Veranstaltungen

Ausserhalb des offiziellen Reiseprogramms können an den jeweiligen Zieldestinationen auf eigene Initiative Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Wir übernehmen für solche Angebote, die nicht ausdrücklich durch uns organisiert werden und für die wir nicht als Dienstleistungserbringer verantwortlich zeichnen, keine Haftung.

### 10.5. Reise mit erhöhtem Risiko

Radsportferien sind Aktivferien und Sie üben Ihren Sport auf eigenes Risiko aus. Für die Vermeidung von Unfällen und körperlichen Schäden, die aus der Ausübung des Radsports herrühren, tragen Sie eine hohe Eigenverantwortung, auch wenn Sie in einer Gruppe mit Gruppenleitung fahren. Für die Einhaltung der Strassenverkehrsvorschriften sind Sie selbst verantwortlich, auch dann, wenn Sie in einer Gruppe fahren. Bei unseren weltweiten Radreisen (Rund- und Fernfahrten) sowie den Radsportreisen ist das Tragen eines Helms obligatorisch.

### 10.6. Reisegarantie

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG sind Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantieren, dass die für Ihre Reise einbezahlten Beträge und die Kosten der Rückreise sichergestellt sind.

## 11. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönliche Gepäck- und Reiseversicherung, Unfall-, Kranken- und Spitalversicherung sowie die Diebstahlversicherung zu überprüfen und einen Ihren Bedürfnissen angepassten Deckungsumfang für Ihre Reise abzuschliessen. Detaillierte Leistungsinformationen wollen Sie bitte bei Ihrer Versicherung einholen. Gerne offerieren wir Ihnen auch unsere Versicherungsmöglichkeiten.

Für gemietete Fahrräder kann ein Mietrad-Haftungsausschluss abgeschlossen werden, die die Kosten bei Beschädigungen oder Verlust des Rades bei Sturz und Unfall deckt.

## 12. Beanstandungen/Ersatzansprüche

### 12.1. Massnahmen vor der Reise (nach Vertragsschluss)

Der Kunde hat Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG oder seinen Reisevermittler, über den er die Reise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG mitgeteilten Frist erhält.

### 12.2. Massnahmen während der Reise

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, indem die gebuchten Leistungen nicht erfüllt werden, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich unserer Vertretung vor Ort, sofern eine solche

vorhanden ist, oder dem Leistungsträger direkt (Hotel, Transferunternehmen etc.) zu melden und umgehend Abhilfe zu verlangen. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht in den meisten Fällen eine zufriedenstellende Abhilfe. Über die Erreichbarkeit des Vertreters von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Kunde kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Reise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Falls kein Vertreter von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG vorhanden ist und der Leistungsträger nicht reagiert, hat der Kunde Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu informieren.

Führt Ihre Intervention zu keiner angemessenen Lösung, so ist von unserer Vertretung oder dem Leistungsträger zwingend eine schriftliche Bestätigung zu verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Vor Ort können keine Schadenersatzforderungen geltend gemacht werden. Sofern unsere Vertretung oder der Leistungsträger nicht innerhalb angemessener Zeit, spätestens innerhalb von 48 Std. eine angemessene Lösung anbietet, sind Sie berechtigt, die Mängel selber zu beheben. Die dadurch entstehenden Kosten werden Ihnen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Haftung gegen Beleg ersetzt.

Bei Gepäckbeschädigung und –Verspätung gilt Folgendes:

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, –Beschädigung und –Verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Kunden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

Zusätzlich sind der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, ihrem Vertreter bzw. ihrer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Kunden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß obenstehendem Absatz innerhalb der vorstehenden Fristen anzuzeigen.

### 12.3. Massnahmen nach Ende der Reise

Ihr Ersatzbegehren und die Bestätigung unserer Vertretung oder des Leistungsträgers

an der Destination ist unverzüglich, spätestens aber 30 Tage nach der vereinbarten Beendigung Ihrer Reise eingeschrieben an Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG zu richten. Durch Nichteinhalten dieser Bedingungen erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

### **13. Angebote durch andere Leistungserbringer**

#### **13.1. Vertragsverhältnis**

Andere Unternehmen (worunter auch andere Gesellschaften der Active Group AG fallen) erbringen Dienstleistungen, welche u.a. auch über die Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) gebucht werden können. Es handelt sich hier z.B. um Einzelbuchungen von Flügen, Hotels oder die Einzelmiete von Fahrrädern.

In der Angebotsbeschreibung wird jeweils festgehalten, ob Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die angebotene Leistung in eigenem Namen und auf eigene Rechnung anbietet oder vermittelt. Beim Angebot im eigenen Namen von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG gelten die vorangehenden Bestimmungen uneingeschränkt. Bei der Vermittlung der betreffenden Leistungen kommen die Verträge über die Leistungserbringung dagegen zwischen dem Kunden und dem betreffenden Leistungserbringer zustande. Es gelten hierbei die nachfolgenden Bestimmungen.

Zwischen Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG und dem Kunden entsteht bei der Vermittlung lediglich ein Vermittlungsvertrag. Es gelten hierfür die gesetzlichen Bestimmungen. Betreffend die Informationspflichten bei Flugbuchungen, betreffend die Pflichten des Vermittlers im Zusammenhang mit Visum-Pflichten und betreffend Versicherungsdeckungen gelten für Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG als Vermittler dieselben Pflichten wie bei den von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im eigenen Namen abgeschlossenen Verträgen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist von den Leistungserbringern ausdrücklich bevollmächtigt, im Namen des jeweiligen Leistungserbringers die Verträge abzuschliessen und das Inkasso für die gebuchten Leistungen vorzunehmen. Für den Vertragsschluss gelten die Bestimmungen in Ziff. 2 dieser AVR B bzw. beim Online-Vertragsschluss die Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com).

Meldet der Kunde weitere Teilnehmer für die Drittleistungen an, so steht der Kunde für die Vertragspflichten der Teilnehmer (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) wie für seine eigenen Vertragspflichten ein.

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer gelten die Bestimmungen dieser AVR B, insbesondere die Bestimmungen in diesen Ziff. 13, sowie die

Online-AGB für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com), soweit die Buchung über die Webseite erfolgt. Zusätzlich können die Leistungserbringer eigene Nutzungsbedingungen aufstellen. Der Kunde wird in der Leistungsbeschreibung bzw. spätestens im Buchungsprozess auf solche Nutzungsbedingungen des Leistungserbringers hingewiesen. Bei einem Widerspruch gehen die Nutzungsbedingungen der Leistungserbringer vor.

#### **13.2. Informationen über die Drittleistungen**

Die Informationen über die verschiedenen Leistungen werden von den Leistungserbringern mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, wobei die Leistungserbringer bemüht sind, dass die jeweils publizierten Informationen dem aktuellen Stand entsprechen. Massgeblich für die Drittleistungen sind die in der Buchungsbestätigung vertraglich vereinbarten Details.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG veröffentlicht die Informationen über die verschiedenen Drittleistungen im Namen der Leistungsanbieter und ist für deren Inhalt nicht verantwortlich. Die Informationen sind ohne Ankündigung geändert werden. Die Informationen über die Konditionen und den Umfang der Leistungen stellen weder von Seiten des Leistungserbringers noch von Seiten Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine verbindliche Offerte dar.

#### **13.3. Zahlungsbedingungen**

Ohne abweichende Vereinbarung in den speziellen Nutzungsbedingungen der Leistungserbringer gelten die betreffenden Bestimmungen dieser AVR B.

#### **13.4. Leistungs- und Preisänderungen**

Die Leistungserbringer behalten sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise vor dem Vertragsabschluss zu ändern. Der Leistungserbringer oder Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG werden den Kunden bei Vertragsabschluss über allfällige Änderungen informieren.

Nach Vertragsabschluss behält sich der Leistungserbringer das Recht vor, bei unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Ereignissen sowie höherer Gewalt die Leistungen zu ändern. Er ist bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen zu bieten. Ist dies nicht möglich oder lehnt der Kunde bei Vorliegen einer wesentlichen Vertragsänderung die Ersatzleistung aus wichtigen Gründen innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung ab, wird der bereits bezahlte Betrag unter Ausschluss weiterer Forderungen zurückbezahlt.

Nach Vertragsabschluss behält sich der Leistungserbringer zudem das Recht vor, bei irrtümlich kommunizierten Vertragsbedingungen (insbesondere

betreffend den Preis oder die Verfügbarkeit der Leistung) den Vertrag innerhalb von 3 Tagen nach dessen Abschluss entschädigungslos aufzulösen. Er ist bemüht, einen neuen Vertrag über eine gleichwertige Leistung abzuschliessen. Ist dies nicht möglich oder lehnt der Kunde den neuen Vertrag innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung ab, wird der bereits bezahlte Betrag unter Ausschluss weiterer Forderungen zurückbezahlt.

Bei Preisen wird eine Preiserhöhung infolge nicht vorhersehbarer Erhöhung von Abgaben und Steuern (insbesondere Mehrwertsteuern oder Kurtaxen) oder der Einführung neuer solcher Abgaben und Steuern vorbehalten.

#### **13.5. Haftung**

Der Leistungserbringer ist gegenüber dem Kunden für die vertragskonforme Erbringung der vereinbarten Leistungen gemäss Ausschreibung und Buchungsbestätigung verantwortlich, wobei jegliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen wird.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist für die korrekte Buchung verantwortlich, wobei keine Haftung für die Leistungserbringer, deren Hilfspersonen, die eingesetzten Absatzmittler, vertane Urlaubszeit und/oder Frustrationsschaden übernommen wird. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG schliesst jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang aus.

### **14. Datenschutz**

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist in der Datenschutzerklärung auf [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AVR B.

#### **14.1. Bildrechte**

Während einer Radreise und an unseren Radsportstationen werden durch Leiter, Guides und Gäste, zahlreiche Fotos und Videos aufgenommen und uns (Huerzeler – Das Radsport Erlebnis / Active Travel AG) zur Verfügung gestellt. Ohne Ihren ausdrücklichen Einwand (Mitteilung an die Leitung) gehen wir davon aus, dass Sie mit der Verwendung dieser Fotos/Filme, für unsere Kommunikations-Massnahmen (print und digital), einverstanden sind.

### **15. Salvatorische Klausel**

Die ganze oder teilweise Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AVR B berührt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen nicht.

Ungültige oder unwirksame Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die ihrer rechtlichen oder wirtschaftlichen Bedeutung möglichst entsprechen. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn diese AVR B eine Lücke aufweisen.

#### **16. Gerichtsstand**

Bei Unterschieden zwischen der deutschen und englischen Sprachversion dieser AVR B

geht die deutsche Fassung vor. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AVR B

ist das sachlich zuständige Gericht in Uster, Kanton Zürich, Schweiz, zuständig.

Gültig ab 22.08.2023

# Besondere Nutzungsbedingungen für [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) (Online-AGB)

## 1. Geltungsbereich

Sofern nachfolgend nicht ausdrücklich abweichend festgehalten, werden für die Online-AGB dieselben Abkürzungen und Definitionen verwendet wie in den AVRB.

Die Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) (nachfolgend „Webseite“) wird von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG betrieben. Diese Online-AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nutzer der Webseite und Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Buchungen von Leistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Buchungen, die über die Webseite getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Online-AGB gelten für Buchungen über die Webseite auch die AVRB, welche für sämtliche Vertragsverhältnisse unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die nachstehenden Online-AGB enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG kann die vorliegenden Online-AGB jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche beim Besuch bzw. bei einer Buchung in Kraft ist.

Wie bereits in den AVRB erwähnt, können bei bestimmten Angeboten zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung gelangen (z.B. bei Mieträdern). Hierbei gilt Folgendes: Für den Online-Vertragsschluss, die Zahlungsbedingungen und die Haftung für die Online-Buchung gelten diese Online-AGB uneingeschränkt und gehen den speziellen Geschäftsbedingungen (bei einem Widerspruch) vor. Für die Leistungserbringung und -erfüllung, z.B. die Vermietung der Mieträder und deren Nutzung, gelten dagegen die betreffenden speziellen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt.

## 2. Angebote

Die Darstellungen und Informationen auf der Webseite erfolgen unverbindlich. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG behält sich das Recht vor, die Leistungen und deren Darstellung sowie Beschreibung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Leistungen vollständig von der Webseite zu entfernen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG schliesst jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen auf der Webseite aus.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bemüht sich, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Leistungen sicherzustellen. Die Präsentation einer bestimmten Leistung auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernimmt. Dies gilt insbesondere, aber nicht abschliessend, bei Drittleistungen, welche von anderen Leistungserbringern angeboten werden und für welche Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG nicht verantwortlich ist (siehe Ziff. 13 AVRB).

## 3. Vertragsschluss

Gibt der Kunde über die Webseite eine Buchung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG (Ziff. 2 AVRB) bzw. bei Drittleistungen mit den betreffenden Leistungserbringern (Ziff. 13 AVRB).

Eine verbindliche Bestellung wird erst dann ausgelöst, wenn der Kunde sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme der AVRB und dieser Online-AGB bestätigt und den Button „Zahlungspflichtig Buchen“ angeklickt hat. Bis zum Anklicken dieses Buttons kann der Kunde Leistungen zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine angegebenen Daten jederzeit ändern, indem er die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt.

Nach Abgabe der Buchung erhält der Kunde eine automatisch erzeugte Empfangsbestätigung zu seiner Buchung per E-Mail. Diese beinhaltet die Daten der Buchung. Durch die Empfangsbestätigung kommt noch kein Vertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Buchung bei Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG eingegangen ist.

Der Vertrag kommt zustande, wenn Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Vertragsannahme erklärt. Die Vertragsannahme erklärt Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG, in dem sie dem Kunden die Buchung bestätigt (Buchungsbestätigung).

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Leistungen zustande, die in der Bestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

## 4. Zahlung

Leistungen können über die Webseite ausschliesslich mittels Rechnung bezahlt werden.

Es gelten hierbei die Zahlungsbedingungen gemäss Ziff. 6 AVRB

Bei Zahlungsverzug ist Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% der Rechnungssumme zu verlangen.

## 5. Haftung

Für die Haftung bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen gelten die entsprechenden Bestimmungen der AVRB. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) und die Buchung über diese Webseite.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und die Haftung für Hilfspersonen ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde) sowie für Links von und zu anderen Webseiten.

Es wird zudem keine Haftung für direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Webseite [www.huerzeler.com](http://www.huerzeler.com) oder einer damit verlinkten Webseite ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

Im Übrigen sind alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche der Nutzer und Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, in den AVRB bzw. diesen Online-AGB abschliessend geregelt.

## 6. Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Nutzer und Kunden auf der Webseite durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AVRB und Online-AGB. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://www.huerzeler.com/de/datenschutz>.

Die Nutzer und Kunden nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG für die Beschaffung und Bearbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Sie sind allerdings damit einverstanden, dass Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die personenbezogenen Daten auch an andere Gesellschaften der Active Group weitergeben darf bzw. andere Gruppengesellschaften Zugriff auf diese Daten haben können. Dies insbesondere dann, wenn die anderen Gruppengesellschaften in die Erbringung der vom Kunden gebuchten Leistungen involviert sind. Die Nutzer sind zudem damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, welche die Nutzer und Kunden über die Webseite an Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG übermitteln, z.B. bei einer Buchung, Kontaktanfrage, Newsletter-Anmeldung, von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG in einer zentralen Datenbank gespeichert werden. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ist berechtigt, die Daten in der zentralen Datenbank zu analysieren und auszuwerten, um den Nutzern und Kunden personalisierte Marketingkommunikation zu senden, z.B. Informationen über neue Angebote, für welche sich die betreffenden Nutzer und Kunden interessieren könnten. Bei diesen Analysen können Nutzerprofile entstehen. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active

Travel AG ist darüber hinaus berechtigt, die personenbezogenen Daten für Marketingzwecke an andere Gruppengesellschaften weiterzugeben.

Bei Drittleistungen beschafft Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG die Buchungsdaten auch im Auftrag der Leistungserbringer und wird sie zur Buchungsabwicklung an die Leistungserbringer weiterleiten. Die Leistungserbringer können die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allenfalls auch für weitere Zwecke verwenden. Die Nutzer und Kunden sind deshalb gebeten, die Datenschutzerklärungen der Leistungserbringer zur Kenntnis zu nehmen.

#### **7. Urheberrecht**

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Nutzer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden.

Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, De signs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG – bzw. Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger

Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung,

Lizenzuteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch Huerzeler – Das Radsport Erlebnis/Active Travel AG ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.

#### **8. Annullierung**

Für die Online-Buchung von Leistungen gelten die Annullierungsbestimmungen gemäss Ziff. 7 und 8 AVR.B.

#### **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen in Ziff. 16 AVR.B.

Gültig ab 22.08.2023